119番を勉強しよう

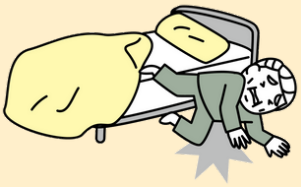
火事がおきたり、救急車が必要な場合は消防に連絡し、助けを求めましょう。緊急通報するには１１９番に電話します。

石巻市、東松島市、女川町内からの１１９番通報は、石巻消防本部の通信指令センターにつながります。

01 通報　火事や救急を連絡します。

火災現場

救急現場



02 通信指令センター　必要な消防車や救急車に出動の指示をします。

指令と同時に出動するため準備します。

03 消防署・出張所

通信指令センターでは、通信指令システムを活用して、通報中でも火事や救急の場所に近い消防署から消防車や救急車を出動させ、いち早く消火活動や救急活動を行います。

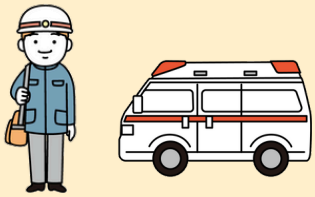
04 出動　消防車や救急車が現場に向かいます。

１１９番通報は、慌てずに落ち着いてしよう。

消火活動

救急車は、急な病気やケガで動けなくなり、緊急に病院に運ぶ必要があるときに呼びます。

救急活動



救急車を呼んだ方がいいかな？と迷ったときは…

救急車を呼ぶか迷ったときは、＃７１１９おとな救急電話相談、＃８０００こども夜間安心コールに相談することができます。

おとな
救急電話相談

#7119

宮城県
こども夜間安心コール

#8000

耳が聞こえない、言葉を発することが難しい方は…

指令センターでは、耳が聞こえない方や言葉を発することが難しい方でも１１９番通報できるよう、スマートフォンのアプリからチャット方式で通報できるNet119※やファックスで通報できるFAX119があります。

※利用には事前に登録が必要です。