

◆ 通 信 指 令 ◆



消防指令センター

1 指令業務の概要

石巻地区広域行政事務組合消防本部消防指令センター（高機能消防指令システムⅡ型）は、平成19年4月新庁舎移転事業と同時に現在地に新設され、119番通報受付から出動指令はもとより、災害活動を支援するための膨大な情報を一元管理している。

また、「統合型位置情報受信装置」を導入し、携帯電話からの119番通報は、おおよその発信位置を特定することができ、具合が悪く話すことが困難な場合でも、いち早く消防車や救急車を出動させることが可能になった。さらに「多言語通訳」による在留する外国人及び外国人観光客等に対する通訳体制の確保、「119番ファクシミリ」による通報受信のほか、「Net119緊急通報システム」による携帯電話やスマートフォン等のインターネット接続機能を利用して通報するシステムを導入するなど、音声による通報が困難な災害時要援護者等への迅速な対応を可能としている。

ソフト面においては、119番通報受付時、指令員が電話を通じて適切な応急手当てを指導する「救急要請時における口頭指導プロトコール」を策定し、大きな救命効果を上げている。

消防救急無線のデジタル化については、平成26年4月1日から運用を開始、消防救急活動の高度化が図られている。

2 通信施設一覧表

(令和6.4.1)

区分	有線					基地局	無線					
	指令装置	指令回線	専用回線	内線電話	加入電話		消防系				救急系	
							車載	卓上	可搬	携帯	車載	携帯
合計	1	15	7	141	51	6	57	6	16	57	15	13
消防本部	1			81	24		7	6	3	12		
石巻消防署		1		42	2		10		1	5	3	1
南分署		1		2	2		3		1	4	1	1
西分署		1		2	2		3		1	4	1	1
河南出張所		1		1	2		2		1	2	1	1
石巻東消防署		1		2	2		5		1	5	1	1
牡鹿出張所		1		1	2		3		1	2	1	1
河北消防署		1		2	2		5		1	5	1	1
雄勝出張所		1		1	2		2		1	2	1	1
桃生出張所		1		1	2		2		1	2	1	1
北上出張所		1		1	2		2		1	2	1	1
東松島消防署		1		2	2		6		1	5	1	1
鳴瀬出張所		1		1	2		2		1	2	1	1
女川消防署		1		2	2		5		1	5	1	1
電力会社		1										
ガス会社		1										
原子力発電所			1		1							
無線基地局			6			6						

3 指令装置機器一覧

(令和6. 4. 1)

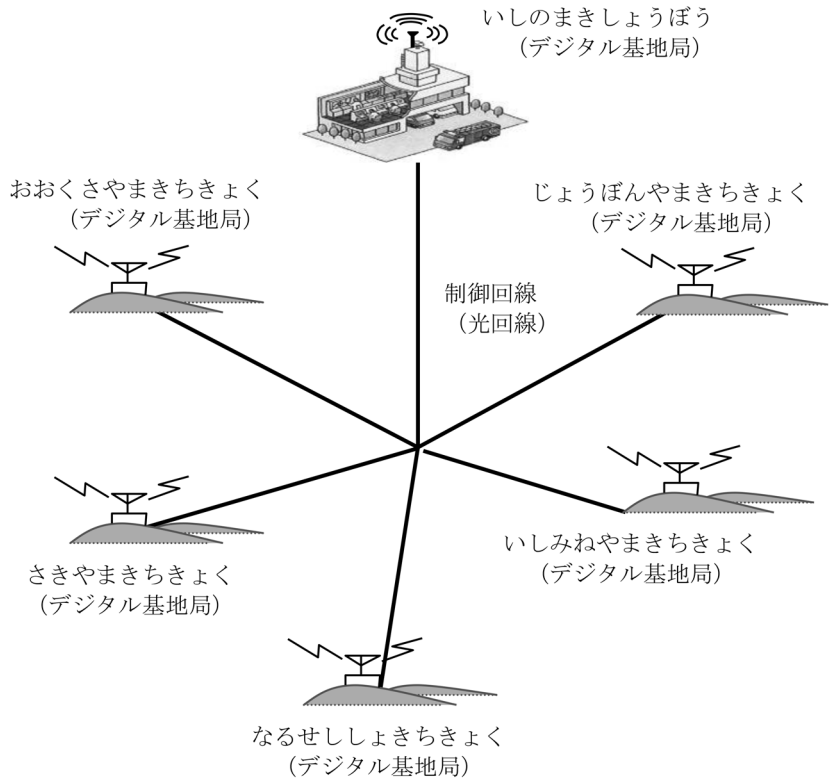
項目	内訳	
	数量	単位
1 指令装置	1	式
(1) 指揮台・指令台	3	台
(2) 自動出動指定装置	1	式
ア 制御処理装置	3	式
イ ディスプレイ	3	台
(3) 支援情報端末装置	1	式
ア 制御処理装置	3	式
イ ディスプレイ	3	台
(4) 地図等検索装置	1	式
ア 地図等検索装置	3	式
イ 地図用ディスプレイ	3	台
(5) 受付補助装置	1	式
ア 受付補助装置	3	式
イ ディスプレイ	3	台
(4) 長時間録音装置	1	式
(5) 非常用指令設備	1	式
(6) 指令制御装置	1	式
(7) プリンタ	1	台
(8) カラープリンタ	1	台
(9) スキャナ	1	台
(10) 署所端末装置	13	式
3 表示盤	1	式
(1) 車両運用表示盤	1	面
(2) 支援情報表示盤	1	面
(3) 多目的情報表示装置	1	式
ア 多目的表示盤	1	面
イ 映像制御装置	1	式
4 無線統制台	2	台
5 指令伝送装置	1	式
指令情報送信装置	1	式
指令情報出力装置	13	式
6 気象観測装置	1	式
7 災害状況等自動案内装置	1	式

項目	内訳	
	数量	単位
8 順次指令装置	1	式
9 音声合成装置	1	式
10 出動車両運用管理装置	1	式
(1) 管理装置	2	式
(2) 車両運用端末装置 (Ⅱ型)	13	式
(3) 車両運用端末装置 (Ⅲ型)	49	式
(4) 車外設定端末装置	30	式
11 システム監視装置	1	式
12 署所端末用無線受令機	12	式
13 災害状況等監視カメラ	4	式
14 車両監視カメラ	13	式
15 車両監視カメラ用モニタ	1	式
16 消防OAシステム	1	式
(1) OAサーバ	1	式
(2) OA端末	18	式
17 119番受信用FAX	1	式
18 駆け込み通報装置	12	式
19 防災連動装置	1	式
20 河川情報収集用端末装置	1	式
21 消防庁防災情報端末装置	1	式
22 Eメール指令装置	1	式
23 セキュリティ対策装置	1	式
24 Net119緊急通報システム	2	台
25 拡張台	2	式
26 電源設備	1	式
(1) 無停電電源装置	1	式
(2) 直流電源装置	1	式
(3) 署所用無停電電源装置	13	式
(4) 署所用端末用発動発電機	6	式

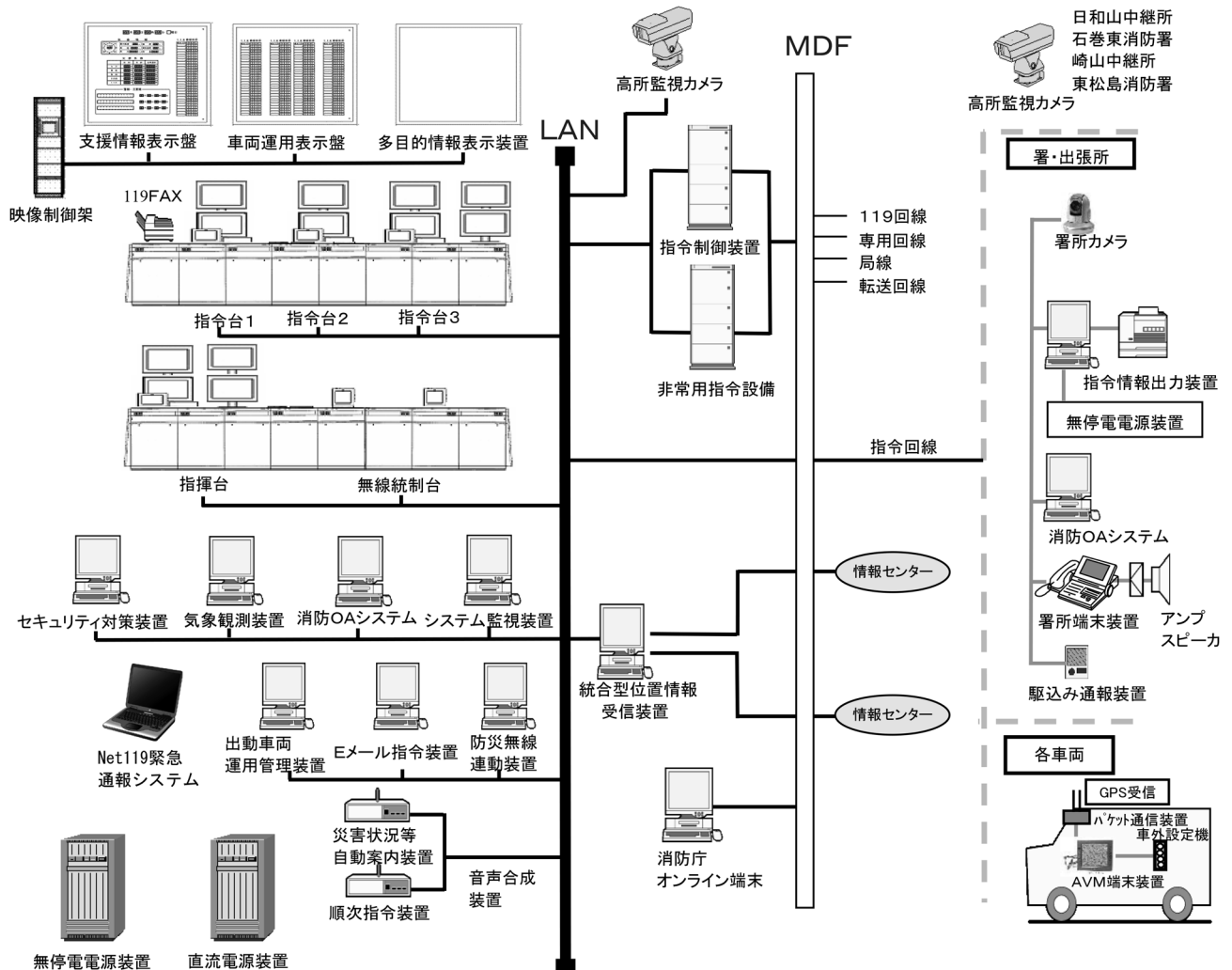
4 無線

デジタル方式 260MHz帯

区分	種別
活動波	消防波 1
	消防波 2
	消防波 3
	救急波
共通波	主運用波 (全国で7波のうち、 宮城県は主運用波2を割 り当てられている)
	統制波 1
	統制波 2
	統制波 3



5 消防指令センターシステム構成図



6 119番等着信状況（令和5年）

(1) 119番等着信状況(着信別)

	119 加入	119 携帯	携帯 転送 (受)	119 IP	119 FAX	119 小計	加入 電話	警察 電話	事後 聞知	自己 覚知	駆け つけ	その他	119 以外 小計	合計
1月	245	582	(4)	268	34	1,129	10	2	0	1	4	0	17	1,146
2月	168	457	(4)	206	30	861	13	0	0	3	2	0	18	879
3月	174	519	(5)	243	35	971	14	2	2	1	1	0	20	991
4月	200	509	(1)	213	29	951	16	1	0	2	6	0	25	976
5月	193	585	(4)	229	40	1,047	26	1	1	1	5	1	35	1,082
6月	178	569	(6)	226	33	1,006	20	3	0	1	6	0	30	1,036
7月	204	748	(6)	256	31	1,239	21	2	0	3	3	0	29	1,268
8月	241	865	(5)	307	31	1,444	20	1	0	4	1	0	26	1,470
9月	201	660	(9)	220	29	1,110	27	1	0	1	0	0	29	1,139
10月	183	577	(3)	214	31	1,005	17	2	1	2	1	0	23	1,028
11月	217	570	(7)	261	33	1,081	19	1	1	2	1	0	24	1,105
12月	216	626	(7)	267	31	1,140	24	0	1	1	4	0	30	1,170
合計	2,420	7,267	(61)	2,910	387	12,984	227	16	6	22	34	1	306	13,290
前年 合計	2,675	6,052	(29)	2,726	377	11,830	215	21	5	13	45	0	299	12,129

()は再掲

(試験着信)

(2) 災害等着信状況(災害等の別)

	火災	救急	救助	他災害	災害 小計	問合せ	試験	悪戯	間違 い	訓練	転送 (送)	その他	災害 以外 小計	合計
1月	12	864	4	3	883	11	37	0	20	1	6	188	263	1,146
2月	3	672	5	3	683	5	36	0	21	0	8	126	196	879
3月	13	735	4	8	760	1	39	0	27	6	3	155	231	991
4月	17	697	4	4	722	6	38	0	33	9	4	164	254	976
5月	10	775	13	10	808	9	42	0	39	9	7	168	274	1,082
6月	4	784	13	11	812	11	36	0	25	1	8	143	224	1,036
7月	10	967	6	11	994	8	32	0	35	7	8	184	274	1,268
8月	6	1,154	11	11	1,182	10	34	0	38	2	16	188	288	1,470
9月	9	861	6	10	886	12	33	0	27	2	8	171	253	1,139
10月	11	793	6	6	816	5	34	0	16	6	7	144	212	1,028
11月	5	880	5	6	896	12	37	0	19	6	5	130	209	1,105
12月	9	919	9	7	944	4	33	0	16	6	10	157	226	1,170
合計	109	10,101	86	90	10,386	94	431	0	316	55	90	1,918	2,904	13,290
前年 合計	82	9,241	67	106	9,496	110	502	2	215	90	55	1,659	2,633	12,129

(3) 固定電話、携帯電話別119受付状況

	火災		救急		救助		他災害		問合せ		試験		いたずら		間違い		訓練		転送(送)		その他		小計		固定・携帯 合計
	固定	携帯	固定	携帯	固定	携帯	固定	携帯	固定	携帯	固定	携帯	固定	携帯	固定	携帯	固定	携帯	固定	携帯	固定	携帯	固定	携帯	
1月	5	7	430	419	0	2	2	1	2	9	36	1	0	0	4	16	1	0	0	6	67	121	547	582	1,129
2月	2	1	326	334	0	1	0	1	2	3	32	4	0	0	6	15	0	0	0	8	36	90	404	457	861
3月	4	6	361	360	0	3	1	5	1	0	39	0	0	0	9	18	2	4	0	3	35	120	452	519	971
4月	3	14	347	331	0	2	0	1	1	4	36	2	0	0	4	29	6	3	0	4	45	119	442	509	951
5月	1	6	369	384	0	8	0	6	3	5	41	1	0	0	6	33	5	4	1	6	36	132	462	585	1,047
6月	1	2	361	404	2	8	1	3	4	7	34	2	0	0	4	21	1	0	0	8	29	114	437	569	1,006
7月	0	9	408	540	0	3	0	5	2	6	31	1	0	0	10	25	2	5	0	8	38	146	491	748	1,239
8月	3	3	481	653	1	7	2	6	3	7	31	3	0	0	11	27	1	1	2	14	44	144	579	865	1,444
9月	5	3	354	488	1	1	0	5	2	10	33	0	0	0	5	22	0	2	1	7	49	122	450	660	1,110
10月	0	10	352	423	0	6	0	2	2	3	31	3	0	0	4	12	2	4	0	7	37	107	428	577	1,005
11月	1	3	427	438	0	3	1	0	4	8	35	2	0	0	4	15	4	2	0	5	35	94	511	570	1,081
12月	1	7	428	468	1	7	0	2	1	3	32	1	0	0	4	12	5	1	0	10	42	115	514	626	1,140
合計	26	71	4,644	5,242	5	51	7	37	27	65	411	20	0	0	71	245	29	26	4	86	493	1,424	5,717	7,267	12,984
前年 合計	14	55	4,507	4,524	8	29	10	51	35	74	477	25	0	2	86	129	80	10	4	51	557	1,102	5,778	6,052	11,830

(4) 119番以外の災害等受付

	加 入	警察電話	自己覚知	駆けつけ	事後聞知	その他	合 計	前年合計
火 災	6	0	0	0	6	0	12	13
救 急	159	6	15	34	0	1	215	210
救 助	20	4	6	0	0	0	30	30
他災害	41	4	1	0	0	0	46	45
間違い	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	226	14	22	34	6	1	303	298
前年合計	215	20	13	45	5	0	298	

(5) テレフォンサービス利用件数

	合計
1月	4,378
2月	1,798
3月	5,564
4月	3,351
5月	3,446
6月	3,251
7月	2,505
8月	2,460
9月	4,282
10月	3,027
11月	2,557
12月	3,758
合計	40,377
前年 合計	53,249



宮城県防災ヘリコプター夜間離着陸訓練
令和6年3月7日 於：石巻広域消防本部ヘリポート

