

◆ 通 信 指 令 ◆



消防指令センター

1 指令業務の概要

石巻地区広域行政事務組合消防本部消防指令センター（高機能消防指令システムⅡ型）は、平成19年4月新庁舎移転事業と同時に現在地に新設され、119番通報受付から出動指令はもとより、災害活動を支援するための膨大な情報を一元管理している。

また、「統合型位置情報受信装置」を導入し、携帯電話からの119番通報は、おおよその発信位置を特定することができ、具合が悪く話すことが困難な場合でも、いち早く消防車や救急車を出動させることが可能になった。さらに「多言語通訳」による在留する外国人及び外国人観光客等に対する通訳体制の確保、「119番ファクシミリ」による通報受信のほか、「Net119緊急通報システム」による携帯電話やスマートフォン等のインターネット接続機能を利用して通報するシステムを導入するなど、音声による通報が困難な災害時要援護者等への迅速な対応を可能としている。

ソフト面においては、119番通報受付時、指令員が電話を通じて適切な応急手当てを指導する「救急要請時における口頭指導プロトコール」を策定し、大きな救命効果を上げている。

消防救急無線のデジタル化については、平成26年4月1日から運用を開始、消防救急活動の高度化が図られている。

2 通信施設一覧表

（令和7. 4. 1）

区分	有線					無線						
	指令装置	指令回線	専用回線	内線電話	加入電話	基地局	消防系				救急系	
							車載	卓上	可搬	携帯	車載	携帯
合 計	1	15	7	141	51	6	57	6	16	57	15	13
消 防 本 部	1			81	24		7	6	3	12		
石 巻 消 防 署		1		42	2		10		1	5	3	1
南 分 署		1		2	2		3		1	4	1	1
西 分 署		1		2	2		3		1	4	1	1
河 南 出 張 所		1		1	2		2		1	2	1	1
石 巻 東 消 防 署		1		2	2		5		1	5	1	1
牡 鹿 出 張 所		1		1	2		3		1	2	1	1
河 北 消 防 署		1		2	2		5		1	5	1	1
雄 勝 出 張 所		1		1	2		2		1	2	1	1
桃 生 出 張 所		1		1	2		2		1	2	1	1
北 上 出 張 所		1		1	2		2		1	2	1	1
東 松 島 消 防 署		1		2	2		6		1	5	1	1
鳴 瀬 出 張 所		1		1	2		2		1	2	1	1
女 川 消 防 署		1		2	2		5		1	5	1	1
電 力 会 社		1										
ガ ス 会 社		1										
原 子 力 発 電 所			1		1							
無 線 基 地 局			6			6						

3 指令装置機器一覧

(令和7. 4. 1)

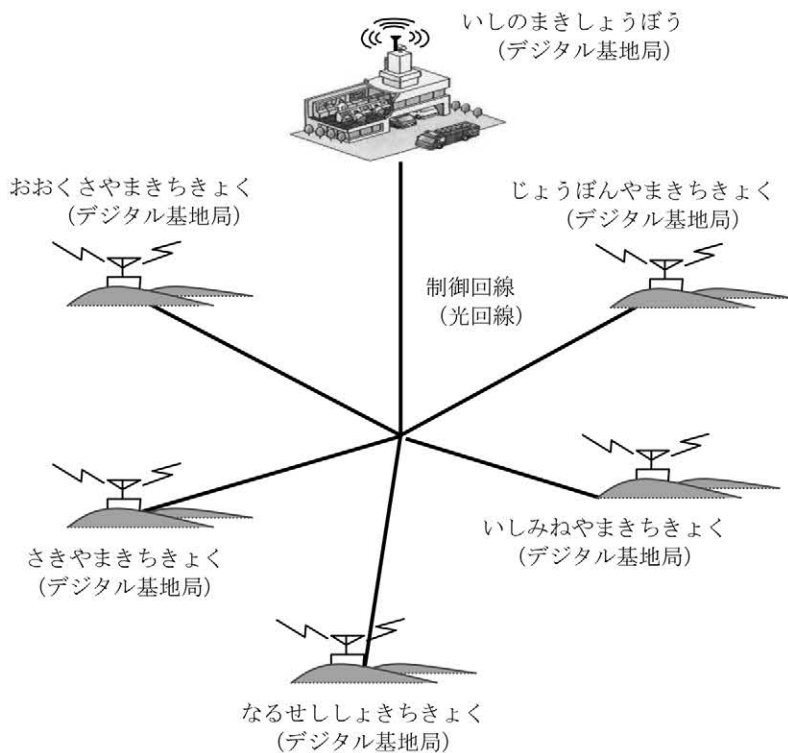
項目	内訳	
	数量	単位
1 指令装置	1	式
(1) 指揮台・指令台	3	台
(2) 自動出動指定装置	1	式
ア 制御処理装置	3	式
イ ディスプレイ	3	台
(3) 支援情報端末装置	1	式
ア 制御処理装置	3	式
イ ディスプレイ	3	台
(4) 地図等検索装置	1	式
ア 地図等検索装置	3	式
イ 地図用ディスプレイ	3	台
(5) 受付補助装置	1	式
ア 受付補助装置	3	式
イ ディスプレイ	3	台
(4) 長時間録音装置	1	式
(5) 非常用指令設備	1	式
(6) 指令制御装置	1	式
(7) プリンタ	1	台
(8) カラープリンタ	1	台
(9) スキャナ	1	台
(10) 署所端末装置	13	式
3 表示盤	1	式
(1) 車両運用表示盤	1	面
(2) 支援情報表示盤	1	面
(3) 多目的情報表示装置	1	式
ア 多目的表示盤	1	面
イ 映像制御装置	1	式
4 無線統制台	2	台
5 指令伝送装置	1	式
指令情報送信装置	1	式
指令情報出力装置	13	式
6 気象観測装置	1	式
7 災害状況等自動案内装置	1	式

項目	内訳	
	数量	単位
8 順次指令装置	1	式
9 音声合成装置	1	式
10 出動車両運用管理装置	1	式
(1) 管理装置	2	式
(2) 車両運用端末装置（Ⅱ型）	13	式
(3) 車両運用端末装置（Ⅲ型）	48	式
(4) 車外設定端末装置	30	式
11 システム監視装置	1	式
12 署所端末用無線受令機	12	式
13 災害状況等監視カメラ	4	式
14 車両監視カメラ	13	式
15 車両監視カメラ用モニタ	1	式
16 消防OAシステム	1	式
(1) OAサーバ	1	式
(2) OA端末	18	式
17 119番受信用FAX	1	式
18 駆け込み通報装置	12	式
19 防災連動装置	1	式
20 河川情報収集用端末装置	1	式
21 消防庁防災情報端末装置	1	式
22 Eメール指令装置	1	式
23 セキュリティ対策装置	1	式
24 Net119緊急通報システム	2	台
25 拡張台	2	式
26 電源設備	1	式
(1) 無停電電源装置	1	式
(2) 直流電源装置	1	式
(3) 署所用無停電電源装置	13	式
(4) 署所用端末用発動発電機	6	式

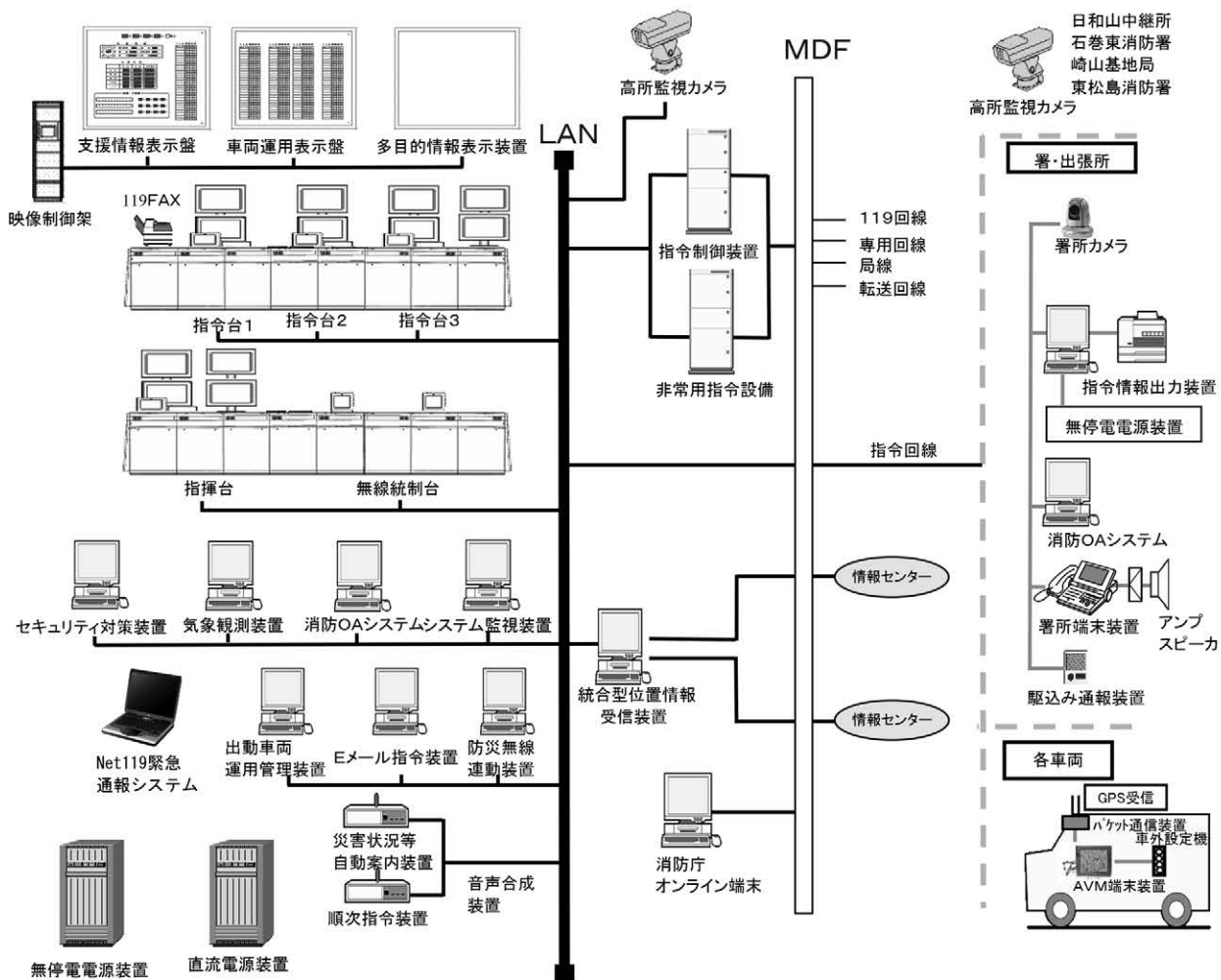
4 無線

デジタル方式260MHz帯

区分	種別
活動波	消防波 1
	消防波 2
	消防波 3
	救急波
共通波	主運用波 (全国で7波のうち、 宮城県は主運用波2を割 り当てられている)
	統制波 1
	統制波 2
	統制波 3



5 消防指令センターシステム構成図



6 119番等着信状況（令和6年）

(1) 119番等着信状況（着信別）

	119 加入	119 携帯	携帯 転送 (受)	119 IP	119 FAX	119 小計	加入 電話	警察 電話	事後 聞知	自己 覚知	駆け つけ	その他	119 以外 小計	合計
1月	192	560	(6)	284	32	1,068	24	2	1	1	1	0	29	1,097
2月	200	549	(10)	253	33	1,035	18	0	0	3	4	0	25	1,060
3月	166	502	(4)	244	29	941	18	2	0	1	2	0	23	964
4月	201	499	(5)	225	25	950	15	1	1	0	2	0	19	969
5月	174	505	(1)	254	29	962	13	0	0	1	7	0	21	983
6月	184	468	(4)	196	30	878	17	0	0	1	4	0	22	900
7月	196	595	(7)	234	31	1,056	21	1	1	0	0	0	23	1,079
8月	195	628	(8)	245	32	1,100	24	1	0	2	4	0	31	1,131
9月	164	539	(7)	253	29	985	21	1	1	0	2	0	25	1,010
10月	152	568	(7)	205	35	960	17	2	2	1	6	0	28	988
11月	151	564	(3)	227	29	971	17	0	0	0	7	0	24	995
12月	204	632	(8)	277	29	1,142	19	0	0	1	2	0	22	1,164
合計	2,179	6,609	(70)	2,897	363	12,048	224	10	6	11	41	0	292	12,340
前年 合計	2,420	7,267	(61)	2,910	387	12,984	227	16	6	22	34	1	306	13,290

()は再掲

(試験着信)

(2) 災害等着信状況(災害等の別)

	火災	救急	救助	他災害	災害 小計	問合せ	試験	悪戯	間違 い	訓練	転送 (送)	その他	災害 以外 小計	合計
1月	10	884	4	6	904	11	32	0	14	0	7	129	193	1,097
2月	2	856	3	9	870	3	40	0	19	9	7	112	190	1,060
3月	10	768	3	7	788	5	32	0	16	7	11	105	176	964
4月	4	784	4	6	798	8	32	0	15	6	5	105	171	969
5月	8	803	7	5	823	7	30	0	17	0	4	102	160	983
6月	8	708	4	7	727	12	33	0	17	0	7	104	173	900
7月	4	854	6	14	878	11	35	0	11	2	5	137	201	1,079
8月	16	892	8	19	935	10	34	0	16	0	3	133	196	1,131
9月	8	805	8	13	834	10	31	0	12	2	2	119	176	1,010
10月	9	765	5	5	784	12	41	0	14	3	3	131	204	988
11月	2	833	10	10	855	5	31	0	14	1	10	79	140	995
12月	6	950	16	6	978	8	34	0	12	0	10	122	186	1,164
合計	87	9,902	78	107	10,174	102	405	0	177	30	74	1,378	2,166	12,340
前年 合計	109	10,101	86	90	10,386	94	431	0	316	55	90	1,918	2,904	13,290

(3) 固定電話、携帯電話別 119 受付状況

	火災		救急		救助		他災害		問合せ		試験		いたずら		間違い		訓練		転送(送)		その他		小計		固定・携帯 合計
	固定	携帯	固定	携帯	固定	携帯	固定	携帯	固定	携帯	固定	携帯	固定	携帯	固定	携帯	固定	携帯	固定	携帯	固定	携帯	固定	携帯	
1月	2	6	432	426	1	3	1	4	5	6	32	0	0	0	5	9	0	0	0	7	30	99	508	560	1,068
2月	0	2	400	438	0	2	1	3	0	3	36	4	0	0	4	15	6	3	0	7	39	72	486	549	1,035
3月	1	7	362	390	0	1	1	3	4	1	32	0	0	0	3	13	1	6	1	10	34	71	439	502	941
4月	1	2	378	391	1	3	1	2	2	6	29	3	0	0	7	8	3	3	0	5	29	76	451	499	950
5月	1	7	386	400	3	2	0	3	0	7	30	0	0	0	6	11	0	0	0	4	31	71	457	505	962
6月	1	6	330	359	0	3	0	6	5	7	31	2	0	0	7	10	0	0	1	6	35	69	410	468	878
7月	1	1	382	458	1	4	1	7	1	10	35	0	0	0	3	8	0	2	0	5	37	100	461	595	1,056
8月	3	12	398	480	0	6	0	6	2	8	33	1	0	0	3	13	0	0	0	3	33	99	472	628	1,100
9月	0	5	378	413	2	5	2	4	2	8	30	1	0	0	7	5	0	2	0	2	25	94	446	539	985
10月	1	6	299	444	0	2	0	4	3	9	39	2	0	0	5	9	1	2	0	3	44	87	392	568	960
11月	1	1	347	468	0	8	1	5	1	4	30	1	0	0	4	10	0	1	0	10	23	56	407	564	971
12月	2	4	434	501	2	10	2	1	1	7	31	3	0	0	4	8	0	0	0	10	34	88	510	632	1,142
合計	14	59	4,526	5,168	10	49	10	48	26	76	388	17	0	0	58	119	11	19	2	72	394	982	5,439	6,609	12,048
前年 合計	26	71	4,664	5,242	5	51	7	37	27	65	411	20	0	0	71	245	29	26	4	86	493	1,424	5,717	7,267	12,984

(4) 119 番以外の災害等受付

	加 入	警察電話	自己覚知	駆けつけ	事後聞知	その他	合 計	前年合計
火 災	7	0	0	1	6	0	14	13
救 急	155	7	7	39	0	0	208	210
救 助	17	1	1	0	0	0	19	30
他災害	44	1	3	1	0	0	49	45
間違い	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	223	9	11	41	6	0	290	298
前年合計	215	20	13	45	5	0	298	

(5) テレホンサービス利用件数

	合計
1月	3,593
2月	1,602
3月	4,138
4月	2,221
5月	3,921
6月	2,925
7月	2,193
8月	3,585
9月	2,172
10月	3,110
11月	3,488
12月	3,684
合計	36,632
前年 合計	40,377