

◆ 通 信 指 令 ◆



消防指令センター

1 令和5年指令業務の概要

石巻地区広域行政事務組合消防本部消防指令センター（高機能消防指令システムⅡ型）は、平成19年4月新庁舎移転事業と同時に現在地に新設され、119番通報受付から出動指令はもとより、災害活動を支援するための膨大な情報を一元管理している。

また、「統合型位置情報受信装置」を導入し、携帯電話からの119番通報は、おおよその発信位置を特定することができ、具合が悪く話すことが困難な場合でも、いち早く消防車や救急車を出動させることが可能になった。さらに「多言語通訳」による在留する外国人及び外国人観光客等に対する通訳体制の確保、「119番ファクシミリ」による通報受信のほか、「Net119緊急通報システム」による携帯電話やスマートフォン等のインターネット接続機能を利用して通報するシステムを導入するなど、音声による通報が困難な災害時要援護者等への迅速な対応を可能としている。

ソフト面においては、119番通報受付時、指令員が電話を通じて適切な応急手当てを指導する「救急要請時における口頭指導プロトコール」を策定し、大きな救命効果を上げている。

消防救急無線のデジタル化については、平成26年4月1日から運用を開始、消防救急活動の高度化が図られている。

1 通報受付状況（※カッコ内は、令和3年中の件数、比率を表わす。）

受付総数（着信）は12,129件（11,495件）で1日平均33.2件（31.5件）であり、約43分22秒（約45分43秒）に1件の割合で通報を受け付けており、このうち119番による通報受付は11,830件（11,203件）で全体の97.5%（97.5%）、119番以外の通報手段による受付は、299件（292件）全体の2.5%（2.5%）である。

- (1) 火災・救急・救助等の災害119番受付は9,496件（8,440件）で、総受付件数の78.3%（73.4%）である。
- (2) 間違い通報の119番受付は215件（218件）で、総受付件数の1.8%（1.9%）である。
- (3) いたずら通報の119番受付は2件（2件）で、総受付件数の0.02%（0.02%）である。
- (4) 問合せの119番受付は110件（112件）で、総受付件数の0.9%（1.0%）である。
- (5) 回線試験・通報訓練の119番受付は592件（1,131件）で、総受付件数の4.9%（9.8%）である。
- (6) その他の119番受付は1,659件（1,564件）で総受付件数の13.7%（13.6%）である。
- (7) 警察電話による通報は21件（33件）で、総受付件数の0.2%（0.3%）である。
- (8) 加入電話による通報は215件（198件）で、総受付件数の1.8%（1.7%）である。
- (9) 駆け付けによる通報は45件（32件）で、総受付件数の0.4%（0.3%）である。
- (10) その他（消防隊・救急隊の自己覚知・事後聞知・FAX・その他）による通報は18件（29件）で、総受付件数の0.1%（0.3%）である。

2 携帯電話及びIP電話からの通報状況

携帯電話からの119番通報件数は6,052件（5,185件）で、総受付件数の49.9%（45.1%）、IP電話からの119番通報件数は2,726件（2,723件）で、総受付件数の22.5%（23.7%）である。

3 テレホンサービス利用状況

利用総数は53,249件（62,402件）で、前年比9,153件の減少で、1日平均145.9件（171.0件）である。

2 通信施設一覽表

(令和5. 4. 1)

区分	有線					無線						
	指令装置	指令回線	専用回線	内線電話	加入電話	基地局	消防系				救急系	
							車載	卓上	可搬	携帯	車載	携帯
合計	1	15	8	141	51	6	57	6	16	57	15	13
消防本部	1			81	24		7	6	3	12		
石巻消防署		1		42	2		10		1	5	3	1
南分署		1		2	2		3		1	4	1	1
西分署		1		2	2		3		1	4	1	1
河南出張所		1		1	2		2		1	2	1	1
石巻東消防署		1		2	2		5		1	5	1	1
牡鹿出張所		1		1	2		3		1	2	1	1
河北消防署		1		2	2		5		1	5	1	1
雄勝出張所		1		1	2		2		1	2	1	1
桃生出張所		1		1	2		2		1	2	1	1
北上出張所		1		1	2		2		1	2	1	1
東松島消防署		1		2	2		6		1	5	1	1
鳴瀬出張所		1		1	2		2		1	2	1	1
女川消防署		1		2	2		5		1	5	1	1
警察署			1									
電力会社		1										
ガス会社		1										
原子力発電所			1		1							
無線基地局			6			6						

3 指令装置機器一覧

(令和5. 4. 1)

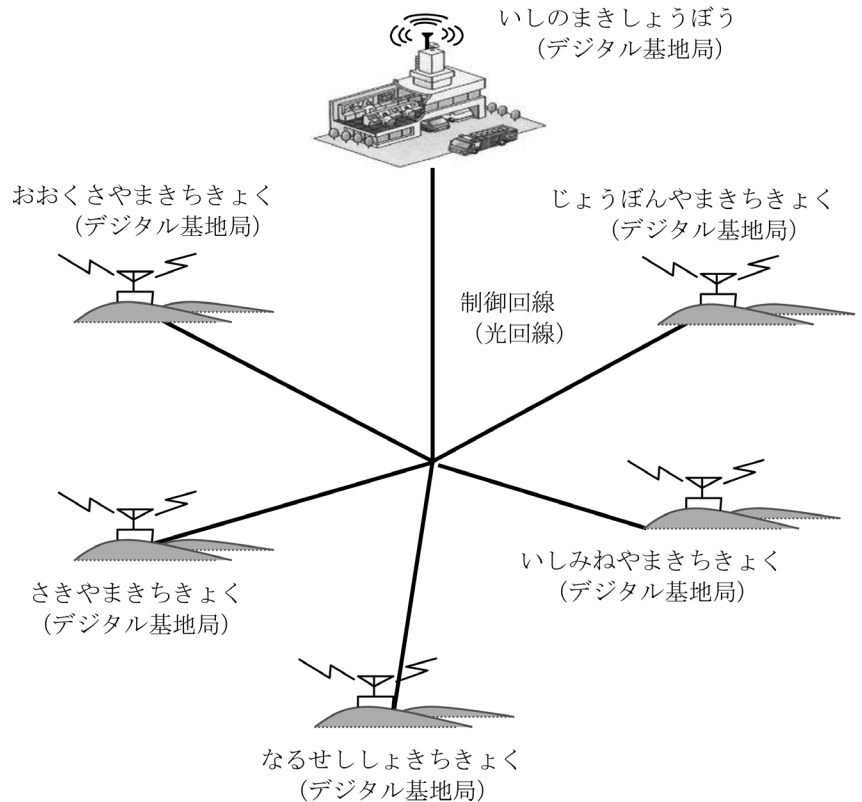
項目	内訳	
	数量	単位
1 指令装置	1	式
(1) 指揮台・指令台	3	台
(2) 自動出動指定装置	1	式
ア 制御処理装置	3	式
イ ディスプレイ	3	台
(3) 支援情報端末装置	1	式
ア 制御処理装置	3	式
イ ディスプレイ	3	台
(4) 地図等検索装置	1	式
ア 地図等検索装置	3	式
イ 地図用ディスプレイ	3	台
(5) 受付補助装置	1	式
ア 受付補助装置	3	式
イ ディスプレイ	3	台
(4) 長時間録音装置	1	式
(5) 非常用指令設備	1	式
(6) 指令制御装置	1	式
(7) プリンタ	1	台
(8) カラープリンタ	1	台
(9) スキャナ	1	台
(10) 署所端末装置	13	式
3 表示盤	1	式
(1) 車両運用表示盤	1	面
(2) 支援情報表示盤	1	面
(3) 多目的情報表示装置	1	式
ア 多目的表示盤	1	面
イ 映像制御装置	1	式
4 無線統制台	2	台
5 指令伝送装置	1	式
指令情報送信装置	1	式
指令情報出力装置	13	式
6 気象観測装置	1	式
7 災害状況等自動案内装置	1	式

項目	内訳	
	数量	単位
8 順次指令装置	1	式
9 音声合成装置	1	式
10 出動車両運用管理装置	1	式
(1) 管理装置	2	式
(2) 車両運用端末装置 (Ⅱ型)	15	式
(3) 車両運用端末装置 (Ⅲ型)	49	式
(4) 車外設定端末装置	30	式
11 システム監視装置	1	式
12 署所端末用無線受令機	12	式
13 災害状況等監視カメラ	4	式
14 車両監視カメラ	13	式
15 車両監視カメラ用モニタ	1	式
16 消防OAシステム	1	式
(1) OAサーバ	1	式
(2) OA端末	18	式
17 119番受信用FAX	1	式
18 駆け込み通報装置	12	式
19 防災連動装置	1	式
20 河川情報収集用端末装置	1	式
21 消防庁防災情報端末装置	1	式
22 Eメール指令装置	1	式
23 セキュリティ対策装置	1	式
24 Net119緊急通報システム	2	台
25 拡張台	2	式
26 電源設備	1	式
(1) 無停電電源装置	1	式
(2) 直流電源装置	1	式
(3) 署所用無停電電源装置	13	式
(4) 署所用端末用発動発電機	6	式

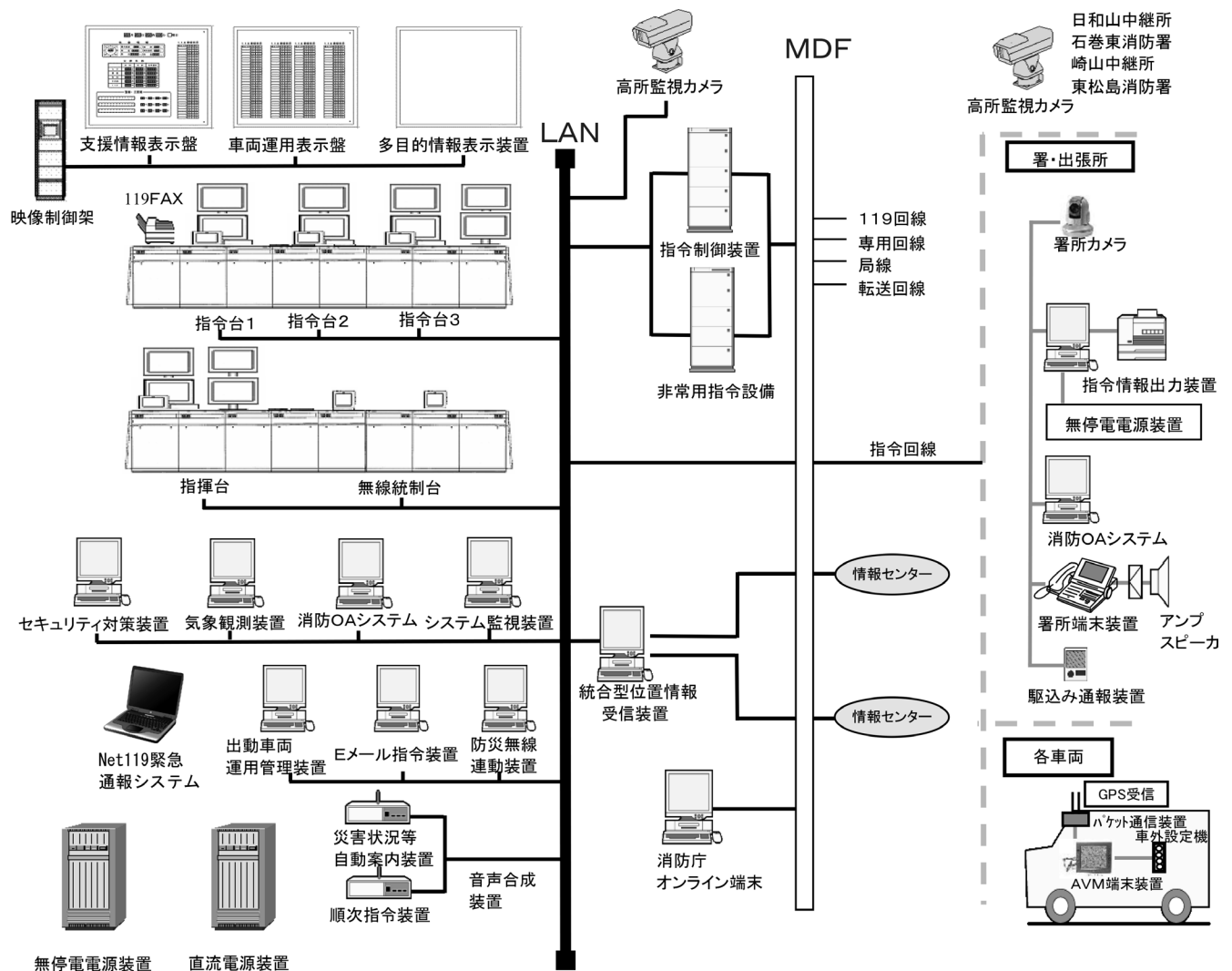
4 無線

デジタル方式260MHz帯

区分	種別
活動波	消防波 1
	消防波 2
	消防波 3
	救急波
共通波	主運用波 (全国で7波のうち、 宮城県は主運用波2を割り当てられている)
	統制波 1
	統制波 2
	統制波 3



5 消防指令センターシステム構成図



6 119番等着信状況（令和4年）

(1) 119番等着信状況（着信別）

	119 加入	119 携帯	携帯 転送 (受)	119 IP	119 FAX	119 小計	加入 電話	警察 電話	事後 聞知	自己 覚知	駆け つけ	その他	119 以外 小計	合計
1月	251	497	(1)	250	33	1,031	18	1	0	1	2	0	22	1,053
2月	199	435	(5)	197	28	859	21	1	0	1	2	0	25	884
3月	251	493	(0)	249	31	1,024	20	2	0	3	3	0	28	1,052
4月	213	407	(0)	201	30	851	15	1	1	1	5	0	23	874
5月	207	461	(3)	243	32	943	18	3	0	1	5	0	27	970
6月	212	438	(3)	202	33	885	19	1	0	1	4	0	25	910
7月	226	572	(4)	211	33	1,042	25	1	0	3	1	0	30	1,072
8月	234	621	(6)	251	31	1,137	9	1	0	0	6	0	16	1,153
9月	205	517	(2)	185	30	937	20	3	0	0	9	0	32	969
10月	217	468	(4)	233	31	949	27	3	1	0	2	0	33	982
11月	241	561	(4)	220	34	1,056	10	3	3	0	4	0	20	1,076
12月	219	582	(4)	284	31	1,116	13	1	0	2	2	0	18	1,134
合計	2,675	6,052	(29)	2,726	377	11,830	215	21	5	13	45	0	299	12,129

()は再掲

(試験着信)

(2) 災害等着信状況(災害等の別)

	火災	救急	救助	他災害	災害 小計	問合せ	試験	悪戯	間違 い	訓練	転送 (送)	その他	災害 以外 小計	合計
1月	6	779	3	12	800	9	54	2	21	17	4	146	253	1,053
2月	9	667	7	10	693	4	39	0	22	13	1	112	191	884
3月	15	703	12	21	751	6	58	0	19	45	2	171	301	1,052
4月	8	665	3	4	680	11	41	0	8	8	0	126	194	874
5月	8	758	10	7	783	7	38	0	28	0	2	112	187	970
6月	2	706	7	11	726	5	38	0	20	0	6	115	184	910
7月	5	829	6	11	851	7	42	0	16	1	7	148	221	1,072
8月	0	911	4	5	920	19	35	0	15	0	13	151	233	1,153
9月	1	740	3	4	748	15	31	0	28	1	5	141	221	969
10月	5	767	6	11	789	8	39	0	11	1	5	129	193	982
11月	12	809	4	5	830	9	49	0	12	2	5	169	246	1,076
12月	11	907	2	5	925	10	38	0	15	2	5	139	209	1,134
合計	82	9,241	67	106	9,496	110	502	2	215	90	55	1,659	2,633	12,129

(3) 固定電話、携帯電話別 119 受付状況

		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
火 災	固定	0	2	2	1	3	1	0	0	1	0	1	3	14
	携帯	5	6	12	4	5	1	4	0	0	3	8	7	55
救 急	固定	408	323	351	350	395	347	368	418	324	387	388	448	4,507
	携帯	355	326	334	298	343	342	444	480	388	357	410	447	4,524
救 助	固定	0	0	1	1	2	1	0	0	0	3	0	0	8
	携帯	1	6	7	1	5	3	1	2	1	0	2	0	29
他災害	固定	0	0	2	0	0	2	0	1	2	1	1	1	10
	携帯	9	5	14	2	3	4	4	3	0	5	1	1	51
問合せ	固定	2	0	2	6	1	2	4	6	3	3	2	4	35
	携帯	7	4	4	5	6	3	3	13	12	5	6	6	74
試 験	固定	51	37	58	38	38	36	40	33	30	38	46	32	477
	携帯	3	2	0	3	0	2	2	2	1	1	3	6	25
悪 戯	固定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	携帯	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
間違い	固定	11	8	9	2	11	14	6	3	11	4	4	3	86
	携帯	10	14	10	6	17	6	10	12	17	7	8	12	129
訓 練	固定	15	13	45	2	0	0	1	0	1	0	2	1	80
	携帯	2	0	0	6	0	0	0	0	0	1	0	1	10
転 送 (送)	固定	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	4
	携帯	4	1	2	0	1	5	7	13	5	4	4	5	51
その他	固定	47	41	61	44	31	43	51	55	48	44	50	42	557
	携帯	99	71	110	82	81	72	97	96	93	85	119	97	1,102
合 計	固定	534	424	531	444	482	447	470	516	420	481	495	534	5,778
	携帯	497	435	493	407	461	438	572	621	517	468	561	582	6,052
固定、携帯合計		1,031	859	1,024	851	943	885	1,042	1,137	937	949	1,056	1,116	11,830

※「固定」は、119加入電話に119IPと119FAXを含む。

(4) 119番以外の災害等受付

	加 入	警察電話	自己覚知	駆けつけ	事後聞知	その他	合 計
火 災	7	0	1	0	5	0	13
救 急	145	14	6	45	0	0	210
救 助	27	1	2	0	0	0	30
他災害	36	5	4	0	0	0	45
間違い	0	1	0	0	0	0	1
合 計	215	21	13	45	5	0	299

(5) テレホンサービス利用件数

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
固定電話	51	74	64	88	90	53	53	29	29	71	70	60	732
IP・携帯電話	3,657	4,679	5,988	5,908	7,010	3,527	3,340	1,861	2,252	4,868	5,053	4,374	52,517
合 計	3,708	4,753	6,052	5,996	7,100	3,580	3,393	1,890	2,281	4,939	5,123	4,434	53,249