

◆ 通信指令 ◆



消防指令センター業務風景

1 平成28年指令業務の概要

石巻地区広域行政事務組合消防本部消防指令センター（高機能消防指令システムⅡ型）は、平成19年4月新庁舎移転事業と同時に現在地に新設され、119番通報受付から出動指令はもとより、災害活動を支援するための膨大な情報を一元管理している。

また、「携帯電話、IP電話位置情報通知システム」を導入し、携帯電話からの119番通報は、おおよその発信位置を特定することができ、具合が悪く話すことが困難な場合でも、いち早く消防車や救急車を出動させることが可能になった。

さらに、「119番ファクシミリ」による通報を指令台で受信することを可能としたことで、災害時要援護者への迅速な対応を可能としている。

ソフト面においては、119番通報受付時、指令員が電話を通じて適切な応急手当てを指導する「救急要請時における口頭指導プロトコール」を策定し、大きな救命効果を上げている。

消防救急無線のデジタル化については、平成26年4月1日から運用を開始、消防救急活動の高度化が図られている。

1 通報受付状況（※カッコ内は、平成27年中の件数、比率を表わす。）

受付総数（着信）は11,744件（11,794件）で1日平均32.2件（32.3件）であり、約44分43秒（約44分33秒）に1件の割合で通報を受け付けており、このうち119番による通報受付は11,433件（11,373件）で全体の97.4%（96.4%）、119番以外の通報手段による受付は、311件（419件）全体の2.6%（3.6%）である。

- (1) 火災・救急・救助等の災害119番受付は8,359件（8,079件）で、総受付件数の71.2%（68.5%）である。
- (2) 間違い通報の119番受付は366件（401件）で、総受付件数の3.1%（3.4%）である。
- (3) いたずら通報の119番受付は6件（18件）で、総受付件数の0.1%（0.2%）である。
- (4) 問合せの119番受付は291件（283件）で、総受付件数の2.5%（2.4%）である。
- (5) 回線試験・通報訓練の119番受付は1,443件（1,530件）で、総受付件数の12.3%（13.0%）である。
- (6) その他の119番受付は962件（1,062件）で総受付件数の8.2%（9.0%）である。
- (7) 警察電話による通報は28件（55件）で、総受付件数の0.2%（0.5%）である。
- (8) 加入電話による通報は191件（211件）で、総受付件数の1.6%（1.8%）である。
- (9) 市民駆け付けによる通報は58件（80件）で、総受付件数の0.5%（0.7%）である。
- (10) その他（消防隊・救急隊の自己覚知・事後聞知・FAX・その他）による通報は30件（75件）で、総受付件数の0.3%（0.6%）である。

2 携帯電話及びIP電話からの通報状況

携帯電話からの119番通報件数は4,179件（3,899件）で、受付件数の35.6%（33.1%）、IP電話からの119番通報件数は2,855件（2,638件）で、受付件数の24.3%（22.4%）である。

3 テレホンサービス利用状況

利用総数は78,171件（97,266件）で、前年比19,095件の減少で、1日平均214.2件（266.5件）である。

2 通信施設一覽表

(平 2 9 . 4 . 1)

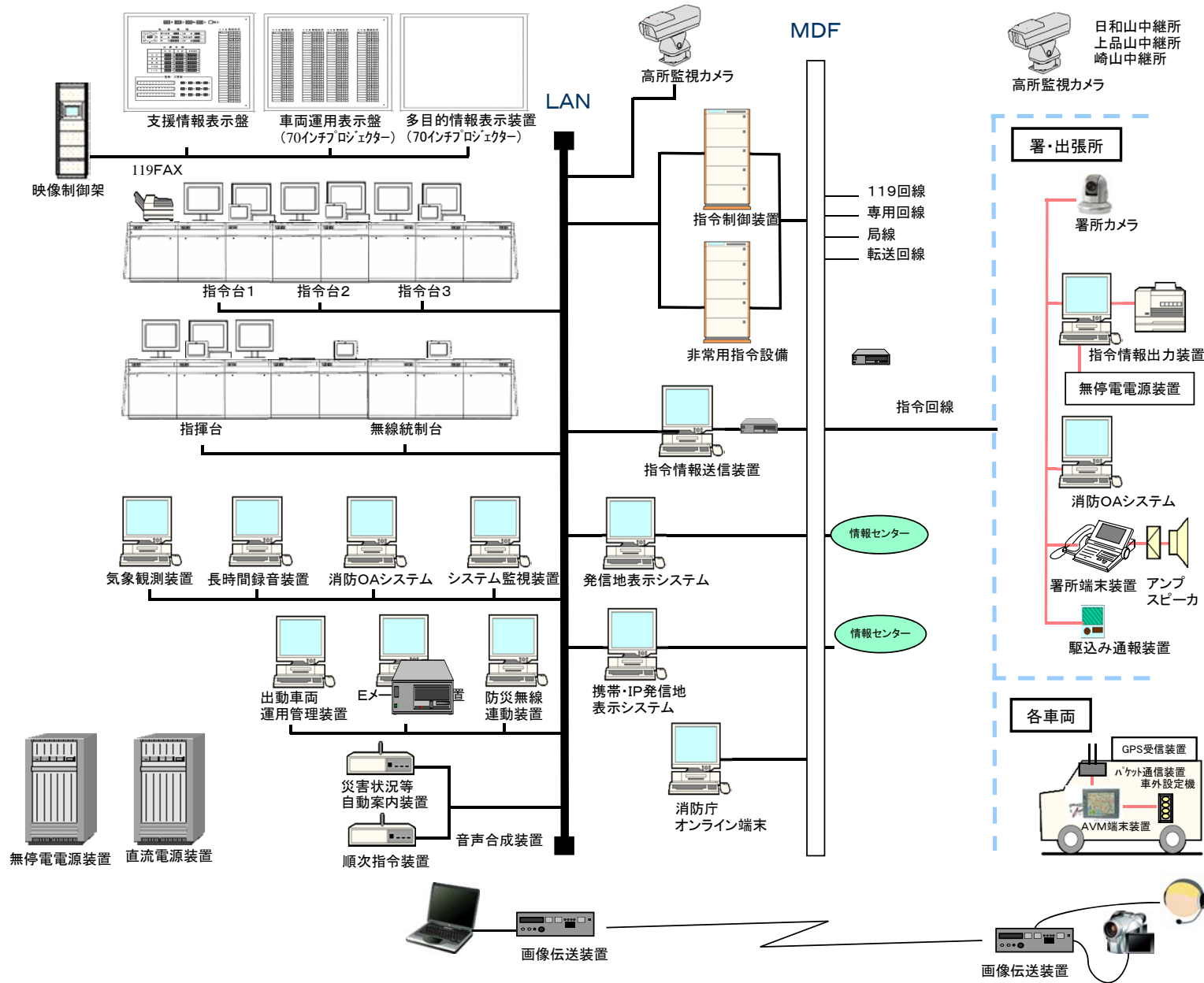
区分	有線					無線							
	指令装置	指令回線	専用回線	内線電話	加入電話	基地局	消防系				救急系		
							車載	卓上	可搬	携帯	車載	携帯	
合計	1	15	8	141	58	6	56	6	16	57	15	13	
消防本部	1			81	24		7	6	3	12			
石巻消防署		1		42	2		10		1	5	3	1	
南分署		1		2	2		3		1	4	1	1	
西分署		1		2	2		3		1	4	1	1	
東消防署		1		2	2		4		1	5	1	1	
河北消防署		1		2	3		5		1	5	1	1	
桃生出張所		1		1	2		2		1	2	1	1	
北上出張所		1		1	2		2		1	2	1	1	
矢本消防署		1		2	3		6		1	5	1	1	
河南出張所		1		1	2		2		1	2	1	1	
鳴瀬出張所		1		1	2		2		1	2	1	1	
女川消防署		1		2	3		5		1	5	1	1	
雄勝出張所		1		1	2		2		1	2	1	1	
牡鹿出張所		1		1	2		3		1	2	1	1	
警察署			1										
電力会社		1											
ガス会社		1											
原子力発電所			1		1								
無線基地局			6			6							
病院					3								
鳴子ダム					1								

3 指令装置機器一覽 (平 2 9 . 4 . 1)

項目	内訳	
	数量	単位
1 指令装置	1	式
(1) 指令台	3	台
(2) 自動出動指定装置	1	式
ア 制御処理部	1	式
イ ディスプレイ	3	台
(3) 地図検索装置	1	式
ア 地図検索装置	3	台
イ 地図用ディスプレイ	3	台
(4) 長時間録音装置	1	台
(5) 非常用指令設備	1	台
(6) 指令制御装置	1	台
(7) プリンタ	1	台
(8) カラープリンタ	1	台
(9) スキャナ	1	台
(10) 署所端末	13	式
2 指揮台	1	台
3 表示盤	1	式
(1) 車両運用表示盤	1	面
(2) 支援情報表示盤	1	面
(3) 多目的情報表示装置	1	式
ア 多目的表示盤	1	面
イ 映像制御装置	1	式
4 無線統制台	5	台
5 指令伝送装置	1	式
(1) 指令情報送信装置	1	式
(2) 指令情報出力装置	13	式
6 気象情報収集装置	1	式
7 災害状況等自動案内装置	1	式
8 順次指令装置	1	式
9 音声合成装置	1	式
10 出動車両運用管理装置	1	式
(1) 管理装置	1	式
(2) 車両運用端末装置 (Ⅱ型)	18	式
(3) 車両運用端末装置 (Ⅲ型)	49	式
(4) 車外設定端末装置	29	式

項目	内訳	
	数量	単位
11 システム監視装置	1	式
12 回線自動選択装置	1	式
13 署所端末用無線受令機	12	式
14 災害状況等監視カメラ	1	式
(1) 高感度カメラ	4	式
(2) 映像変換装置	4	式
(3) 多重化装置	3	式
(4) 指令室機器	1	式
15 車両監視カメラ	13	式
16 同上用モニタ	1	式
17 画像伝送装置	1	式
18 消防OAシステム	1	式
(1) OAサーバ	1	式
(2) OA端末	17	式
(3) 端末用プリンタ	14	式
19 作戦室プロジェクト	1	面
20 119番受信用FAX	1	式
21 駆け込み通報装置	12	式
22 防災連動装置	1	式
23 防災情報システム	1	式
24 河川情報収集用端末装置	1	式
25 消防庁防災情報端末装置	1	式
26 電子メール指令装置	1	式
27 拡張台	2	式
28 電源設備	1	式
(1) 無停電電源装置	1	式
(2) 直流電源装置	1	式
(3) 署所用無停電電源装置	13	式
(4) 署所用端末用発動発電機	9	式

4 消防指令センターシステム構成図



5 119番等着信状況（平成28年中）

(1) 119番等着信状況（着信別）

	119 加入	119 携帯	携帯 転送 (受)	119 IP	119 FAX	119 小計	加入 電話	警察 電話	事後 聞知	自己 覚知	駆け つけ	その他	119 以外 小計	合計
1月	323	316	(0)	261	28	928	11	3	1	3	5		23	951
2月	345	278	(2)	230	29	882	15	2		5	5		27	909
3月	306	350	(3)	278	28	962	17		1	3	1		22	984
4月	329	336	(1)	230	28	923	18	3			7		28	951
5月	293	311	(0)	219	28	851	12	5			6		23	874
6月	338	346	(0)	220	25	929	23	2		4	9		38	967
7月	323	432	(1)	233	23	1,011	13	2	1	3	7		26	1,037
8月	320	434	(4)	249	29	1,032	15	2		2	3	1	23	1,055
9月	403	356	(3)	225	29	1,013	19	2			2		23	1,036
10月	331	353	(3)	194	26	904	17	2			7		26	930
11月	423	330	(1)	241	20	1,014	10	1		4	2		17	1,031
12月	342	337	(0)	275	30	984	21	5	1	1	7		35	1,019
合計	4,076	4,179	(18)	2,855	323	11,433	191	29	4	25	61	1	311	11,744

()は再掲

(試験着信)

(2) 災害等着信状況(災害等の別)

	火災	救急	救助	他災害	災害 小計	問合せ	試験	悪戯	間違い	訓練	転送 (送)	その他	災害 以外 小計	合計
1月	16	715	6	7	744	26	65	1	27	14		74	207	951
2月	14	692	6	2	714	24	55	1	30	22		63	195	909
3月	27	698	3	8	736	15	56	1	36	68		72	248	984
4月	26	679	5	7	717	20	43	2	24	72	1	72	234	951
5月	11	629	5	6	651	18	46		37	50		72	223	874
6月	5	673	1	7	686	26	58		40	73	5	79	281	967
7月	19	714	7	3	743	29	71		28	52		114	294	1,037
8月	11	789	9	5	814	23	62		31	36		89	241	1,055
9月	5	689	7	3	704	35	54		29	128		86	332	1,036
10月	13	679	4	5	701	19	49		20	48		93	229	930
11月	10	670	4	5	689	31	60	1	31	147		72	342	1,031
12月	15	739	2	11	767	25	55		33	62		77	252	1,019
合計	172	8,366	59	69	8,666	291	674	6	366	772	6	963	3,078	11,744

(3) 固定電話、携帯電話別 119 受付状況

		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
火災	固定	5	1	7	11	2	1	6	2	3	2	5	5	50
	携帯	7	11	19	13	8	1	10	5	1	7	4	5	91
救急	固定	479	469	427	433	394	394	395	459	416	395	416	457	5,134
	携帯	220	203	255	225	217	248	305	313	255	264	239	256	3,000
救助	固定	1	1		2	1	1			1				7
	携帯	3	1	1	2	2		3	8	2	3	4	2	31
他災害	固定	2				1			1	1		2	1	8
	携帯	4	1	5	3	3	3	1	3	2	4	2	7	38
問合せ	固定	11	12	6	11	3	9	12	9	12	7	11	9	112
	携帯	15	12	9	9	15	17	17	14	23	12	20	16	179
試験	固定	60	53	55	42	45	58	50	53	54	47	56	52	625
	携帯	5	2	1	1	1		18	9		2	4	3	46
悪戯	固定		1	1								1		3
	携帯	1			2									3
間違い	固定	10	16	20	16	20	23	18	12	16	12	15	26	204
	携帯	17	14	16	8	17	17	10	19	13	8	16	7	162
訓練	固定	12	22	61	39	47	71	51	20	126	45	146	62	702
	携帯	2		7	33	3	2	1	16	2	3	1		70
転送	固定	(0)	(2)	(3)	(1)	(0)	(0)	(1)	(4)	(3)	(3)	(1)	(0)	(18)
	携帯				1		5							6
その他	固定	32	29	35	33	27	26	47	42	28	43	32	35	409
	携帯	42	34	37	39	45	53	67	47	58	50	40	41	553
合計	固定	612	604	612	587	540	583	579	598	657	551	684	647	7,254
	携帯	316	278	350	336	311	346	432	434	356	353	330	337	4,179
固定、携帯合計		928	882	962	923	851	929	1,011	1,032	1,013	904	1,014	984	11,433

※「固定」は、119加入電話に119IPと119FAXを含む。

() は再掲：転送「固定」は携帯転送(受)のため

(4) 119番以外の災害受付

	加入	警察電話	自己覚知	駆けつけ	事後聞知	その他	合計
火災	24	3			4		31
救急	139	18	16	58		1	232
救助	16	3	2				21
他災害	12	4	7				23
合計	191	28	25	58	4	1	307

(5) テレドーム利用件数

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
固定電話	7,061	4,642	9,295	9,122	4,348	4,135	5,679	6,726	4,122	5,178	5,413	10,278	75,999
IP・携帯電話	187	133	253	279	131	116	188	197	110	142	138	298	2,172
合計	7,248	4,775	9,548	9,401	4,479	4,251	5,867	6,923	4,232	5,320	5,551	10,576	78,171

6 無 線

デジタル方式260MHz帯

区分	種別
活動波	消防波 1
	消防波 2
	消防波 3
	救急波
共通波	主運用波 (全国で7波のうち、 宮城県は主運用波2を 割り当てられている)
	統制波 1
	統制波 2
	統制波 3

