

119番通報時における

「電話通訳センターを介した三者間同時通訳」について

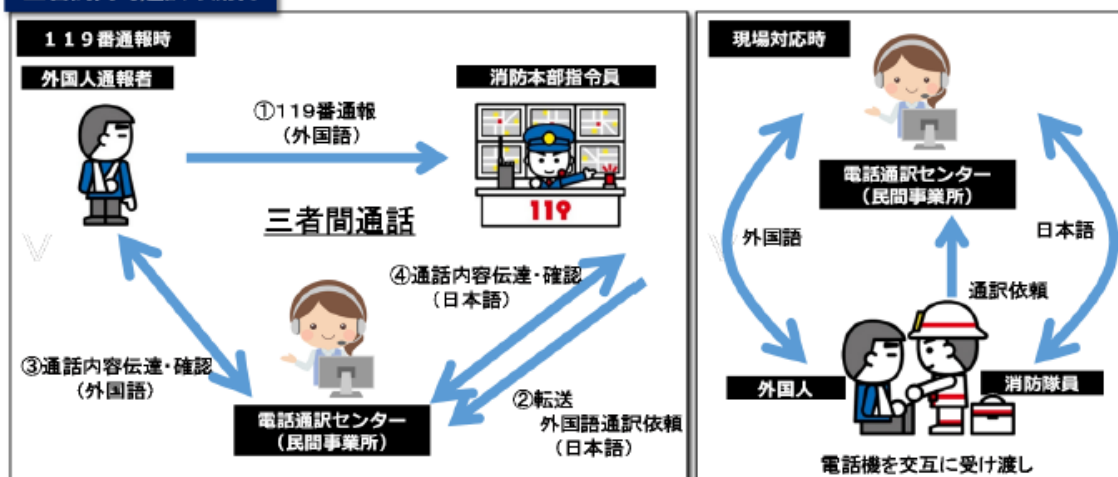
About “the tripartite simultaneous interpretation through the telephone interpreter center” at the time of the call 119.

○概要 (Overview)

このサービスは、外国の方からの119番通報時に電話通訳センターを介して主要な言語で対応するものです。

This service is supported by major languages through the telephone interpretation center when you call 119.

三者間同時通訳の流れ



- 1 救急要請は119番へ電話をしてください
Please call 119 for an emergency.
- 2 電話通訳センターに電話をつなぎますのでそのままお待ちください
Please wait. Hold on please
- 3 通訳者の指示に従ってお話してください
Please speak according to the interpreter's instructions.

○対応言語 (Supported languages) 17カ国語 (17 languages)

英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、マレー語、ミャンマー語、クメール語

English, Chinese, Korean, Thai, Vietnamese, Indonesian, Tagalog, Nepali, Portuguese, Spanish, French, German, Italian, Russian, Malay, Myanmar, Khmer

○サービス開始 (Start Service) 2019.6.1～